

導入から廃棄までトータルサポート!! 快適・効率的・安全なIT環境を提供 まるごとお任せPC導入

IT端末ライフサイクルサービス

サービス概要

PC導入時の調達、キッティング※1から設置、運用保守、データ削除、廃棄。これらの業務のわずらわしい手続きも作業もすべてをまるごと対応します。

お客様の端末の利用状況や環境などに応じて、個別サービスを提供します。

※1キッティングとはPCの初期設定およびアプリケーションインストールのことを指します。

3つのメリット

1 各種端末に対応

PC、iPhone、Androidなど、さまざまな端末への対応が可能です。各OSのマスター作成から個別キッティング、設置まで一貫してサポートいたします。

2 包括的な管理運用

ヘルプデスク対応を通じて、故障や紛失、人事異動に伴う代替機の再キッティングや発送を迅速に行います。また、操作マニュアルの作成も含めた包括的な管理運用が可能です。

3 安全なデータ消去と廃棄処理

不要になった端末のデータ消去から産業廃棄物処理まで、安全かつ確実に対応いたします。



サービスイメージ



PC入替え支援サービス

Device Life Cycle Service

PCのリプレイスや最新OSへの入替えなど、お客様先へ出張し入替えを行います。

- 1 発注先メーカーから一度当社キittingセンターで受入れ、事前キittingを行います。現地での作業時間を短縮できますので、立会や確認などお客様の負荷が軽減できます。
- 2 旧端末からのデータや設定情報を移行致しますので、利用者様は自席に着きいつも通り電源を入れればすぐにご利用可能です。配線作業も行います。
- 3 復旧用ディスクを作成致します。メーカー配布の復旧用ディスクとは違い、お客様専用の固有アプリなどが含んだディスクにより、再設定や故障などで動かなくなった際のPC復旧作業が容易になります。
- 4 各種メーカー・機器についての選定相談から機器調達まで可能です。

PCお預り運用サービス

Nomad Kitting

PCやスマート端末を当社でお預かりし、必要なときに必要な台数をキittingして即日発送します。

- 1 当社でお預かりした端末のキitting及び保管と資産管理を行い、お客様のご希望にあわせてご指定の場所にお届けします。
- 2 必要なときに必要な台数をキittingして、必要な場所までお届けします。
- 3 モバイルVPNルータ(当社よりレンタル)を設置することにより、当社からお客様ドメインへの参加のほか、メール、社内イントラなどの設定動作確認まで可能です。
- 4 端末の不具合や故障時には代替え機器の発送も承ります、受付は24時間365日対応可能です。

訪問データ消去サービス

Data Buster Service

お客様の大切な情報資産を安全に処理する訪問データ消去サービスです。3つの消去方法をご用意しておりますので、お客様のご要望に合わせた処理方法にて対応が可能です。

- 1 データを持出すことなく、当社専門員がお客様の目の前で消去作業を行いますので安全安心です。
- 2 磁気消去、物理消去、ソフト消去の3つの方法からお客様のポリシーに合わせた消去方法をお選び頂けます。
- 3 優良産廃処理業者^{※1}による回収も承ります。手続きの複雑な産業廃棄契約は当社で対応し、廃棄物管理表が発行されます。産業廃棄証明の発行も可能です。
- 4 サーバラックの廃棄も承ります、また搭載されている機器のアンラッキング、配線の撤去も可能です。
- 5 大量のテープや、移転時における大掛かりな消去や撤去も可能です。

※1 優良産廃処理業者認定制度は、安全・適正に産廃を処理する優良な業者を認定する制度です。
環境省ホームページ参考：<https://www.env.go.jp/recycle/waste/gsc/>



代理店(お問い合わせ先)

 株式会社 アイネステクノロジーズ